

	SISTEMA DE GESTIÓN - MiPG	Código: IN-ADF-01
	PROCESO	Versión: 0
	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	Página 1 de 3
	INSTRUCTIVO PARA DEVOLUCIONES	Fecha Aprobación: 22-01-2020

1. OBJETIVO.

Establecer los pasos a seguir para realizar al interior del Instituto de Tránsito de Boyacá el estudio de solicitudes de devoluciones de dinero y viabilizar su respectivo pago bajo las normas contables vigentes.

2. DESARROLLO.

1. Reunir los siguientes documentos y cumplir condiciones requeridas para realizar el mismo.
2. Descargue el [formulario para devolución de la página web: www. itboy.gov.co](http://www.itboy.gov.co) y diligéncielo en su totalidad.
3. Acudir al **ITBOY sede administrativa** con los siguientes documentos (según sea el caso).
4. Fotocopia de la cédula de ciudadanía. Aplica para ciudadanos, representantes de organizaciones, instituciones o dependencias públicas.
5. Fotocopia de la cédula de extranjería. Aplica para extranjeros, organizaciones, instituciones o dependencias públicas.
6. Recibo de pago original que determine y respalde el total pagado a la obligación y el saldo a favor, aplica para ciudadano, extranjeros, organizaciones, instituciones o dependencias públicas, con timbres de registradora visibles y legibles
7. Estar constituido legalmente como persona jurídica ante Cámara de Comercio. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita. (Aplica para personas Jurídicas).
8. Acto administrativo de Revocatoria o Resolución de exoneración. (En el caso de que lo haya solicitado).
9. Certificado curso pedagógico, en el caso de que haya asistido a éste y aplique 10.
10. Fotocopia de la certificación bancaria o copia de extracto bancario del beneficiario.
11. Certificación bancaria, aplica para ciudadanos, extranjeros, organizaciones, instituciones o dependencias públicas.
12. Autorización autenticada en notaría indicando el beneficiario, cuenta y banco para el desembolso. (Cuando requiera que el desembolso se haga en la cuenta de un tercero debe adjuntar este documento).
13. Una vez reúna los requisitos, radíquelos en Sede Administrativa ITBOY- ventanilla única.